

Uchwała Nr XXXVII/238/2013  
Rady Gminy Tarnów Opolski  
z dnia 28 października 2013 r.

w sprawie rozstrzygnięcia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolskim

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 08 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013r. poz. 594 ze zm.) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013r. poz. 267 ) Rada Gminy Tarnów Opolski uchwała, co następuje:

§ 1.

1. Skargi złożone przez P... na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolskim uznaje się za bezzasadne.
2. Uzasadnienie uchwały stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Tarnów Opolski, którego zobowiązuje się do przesłania skargi skarżącemu.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia i podlega ogłoszeniu w sposób zwyczajowo przyjęty.

Przewodniczący Rady Gminy  
/-/ Rudolf Urban

Załącznik  
do uchwały nr XXXVII/238/2013  
Rady Gminy Tarnów Opolski  
z dnia 28 października 2013 r.

Komisja powołana przez Radę Gminy Tarnów Opolski na podstawie uchwały nr XXV/226/2013 z dnia 10 września 2013 r. w sprawie powołania komisji doraźnej do rozpatrzenia skarg P. na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolskim zgodnie z przedstawionym w uchwale zakresem działalności zapoznała się z treścią skarg ( z dnia 18 lipca 2013 - adresowanej pierwotnie do Wójta Gminy, z dnia 18 lipca – adresowanej do Rady Gminy, z dnia 22 sierpnia – adresowanej pierwotnie do Wójta Gminy, z dnia 23 sierpnia 2013 – adresowanej pierwotnie do Wójta Gminy) oraz przeprowadziła kontrolę dokumentacji znajdującej się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolskiej, związanej ze skargami.

W skargach tych skarżący zarzucał Kierownikowi złe traktowanie, zaniedbania, nadużycia i możliwość niedopełnienia obowiązków, stronniczość, brak pełnej korespondencji i odpowiedzi na wnioski skarżącego.

Komisja analizując treść skarg stwierdziła, iż Rada Gminy nie posiada kompetencji do przeprowadzenia kontroli pod względem jakości działalności i jakości usług kierowanego przez Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, gdyż taki nadzór w myśl art.22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2004 Nr 64 poz. 593) pełni Wojewoda Opolski.

Zważywszy na ten fakt komisja podjęła się kontroli w zakresie zgodnego z przepisami prawa, terminowego realizowania przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nałożonych na niego obowiązków w zakresie sprawy prowadzonego na rzecz skarżącego i jego rodziny postępowania. Komisja podjęła się również badania zarzutów skarżącego dotyczących złego traktowania i stronniczości. W wyniku kontroli stwierdzono, co następuje:

1. Wszystkie dokumenty związane z działalnością Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej ws. P. znajdują się w trzech teczkach tematycznych, z których dwie posiadają spis dokumentów w danej tezcze:

- a) teczka niebieskiej karty,
- b) korespondencja Zespołu Interdyscyplinarnego,
- c) skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

W teczkach znajdują się także tzw. zwrotki potwierdzające wysłanie korespondencji do zainteresowanego.

2. Z dokumentów znajdujących się w tezcze niebieskiej karty wynika, że procedura ta została wszczęta przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Opolu, po czym dalej prowadzona była przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ze względu na zameldowanie osób na terenie Gminy Tarnów Op. Po przeprowadzce państwa ... oryginały wszystkich dokumentów przekazane zostały w dniu 21.09.2012 do Miejskiego Ośrodka Pomocy

Rodzinie w Opolu, który od tego momentu prowadził dalej sprawę. W teczce znajdującej się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej pozostały jedynie kopie zebranej w trakcie prac Zespołu Interdyscyplinarnego dokumentacji potwierdzone za zgodność z oryginałem, podpisane i odatowane na dzień 20.09.2012, co oznacza, że Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jak i Zespół Interdyscyplinarny zajmujące się uprzednio sprawą niebieskiej karty nie mogli rozpatrzyć ewentualnych wniosków o sprostowania, nie prowadząc od tego momentu sprawy.

Pismo P..... z dnia 24.09.2012 ws. przekazania sprawy niebieskiej karty do Opola pozostało bez odpowiedzi ze strony Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie Op. ze względu na to, iż w momencie wysyłania tych akt do Opola o tym fakcie zainteresowany został poinformowany.

3. Korespondencja Zespołu Interdyscyplinarnego prowadzona jest zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego. W teczce znajdują się 3 pisma, na każde z nich udzielona została odpowiedź.

4. W teczce zawierającej skargi i wnioski znajdują się 3 wnioski. Na dwa została udzielona odpowiedź zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, jeden wniosek w momencie przeprowadzania kontroli był w trakcie rozpatrywania.

W oparciu o opisane powyżej przeprowadzone przez komisję doraźną postępowanie wyjaśniające polegające na zapoznaniu się ze zgromadzonymi w Ośrodku dokumentami dotyczącymi sprawy skarżącego komisja ustaliła, iż zarzuty w zakresie zgodnego z przepisami prawa, terminowego realizowania przez Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej nałożonych na niego obowiązków w zakresie sprawy prowadzonego na rzecz skarżącego i jego rodziny są bezzasadne, gdyż Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Tarnowie Opolski w sposób terminowy i zgodny z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego prowadziła postępowanie w sprawie skarżącego i jego rodziny. Dokumentacja była prowadzona w sposób rzetelny, skarżący na swoje pisma i wnioski otrzymywał odpowiedzi.

Skargi na merytoryczną działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej jak i na realizowanie przepisów prawa w zakresie pomocy społecznej pozostawia się zaś bez rozpatrzenia ze względu na brak kompetencji Rady Gminy w tym zakresie.

Komisja doraźna, badająca treść złożonych przez skarżącego skarg nie znalazła również podstaw do uznania, iż Kierownik Ośrodka źle i stronniczo traktował skarżącego. Ustalenia te komisja poczyniła przesłuchując Kierownika, który wprawdzie potwierdził, iż udostępnił dokumenty otrzymane od skarżącego pracownikowi Ośrodka, ale był to pracownik merytorycznie odpowiedzialny za tego typu sprawy, z którym Kierownik się konsultował. Stronniczość postępowania Kierownika nie znalazła odzwierciedlenia w przekazanych komisji do analizy dokumentach postępowania. Źłe natomiast traktowanie – którego nie potwierdził Kierownik – stanowi odczucie skarżącego, które trudno zweryfikować.

Z uwagi na powyższe Rada Gminy stwierdziła jak w uchwale, tj. że wniesione skargi są bezzasadne, jako pozbawione podstaw merytorycznych.